

## Реализация Плана мероприятий 00

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Куйбышевского района**

«Средняя общеобразовательная школа № 4»

5447103485

(ИНН)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (2020-2021 год)

### I. Открытость и доступность информации об организации

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы,	Анализ соответствия сайта образовательного учреждения требованиям	постоянно	Валдас Владислав Игоревич, техник	Внесение изменений в интерфейс сайта, добавление новых	май, сентябрь, декабрь,
--	---	-----------	-----------------------------------	--	-------------------------

размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	законодательства, внесение изменений, изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, регулярное обновление информации на сайте			разделов в соответствии с требованиями законодательства.	март
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обновление информации на стендах образовательной организации	постоянно	Шелковникова Яна Васильевна	Обновление информации на стендах профилактической, информационно-консультативной направленности; справочной информации об организации	сентябрь, декабрь, март
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Ознакомление родителей на родительском собрании со способами получения информации об образовательной организации (сайт, стенды, часы работы администрации, контактные телефоны, группа в социальных сетях и т.д.)	Ежегодно на первом родительском собрании	Гуровская Наталья Викторовна	Распространение памяток о возможности взаимодействия с образовательной организацией и отдельными специалистами; направления деятельности школы и назначенные ответственные лица.	сентябрь

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Обновление материально-технической базы	постоянно	Евсеенко Сергей Сергеевич, директор	Обновление материально-технической базы	Май-сентябрь
--	---	-----------	-------------------------------------	---	--------------

	учреждения			учреждения (мебель, техника, ремонт столовой)	
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Сбор предложений по улучшению условий предоставления образовательных услуг	ежегодно в мае	Богомазова Светлана Александровна, социальный педагог	Анкетирование родителей по уровню взаимодействия школы и семьи. Сбор предложений по улучшению условий предоставления услуг	сентябрь

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обновление материально-технической базы учреждения в сфере коррекционной работы	постоянно	Евсеенко Сергей Сергеевич, директор	Приобретение пособий для коррекционных занятий	Май-сентябрь
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Сопровождение и консультирование семей обучающихся с ОВЗ по вопросам социальной помощи	постоянно	Богомазова Светлана Александровна, социальный педагог	Проведение консультаций по вопросам обеспечения бесплатным питанием, взаимодействия с органами опеки и социальной защиты, медицинскими учреждениями	Май-сентябрь
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Консультирование и оказание услуг ПМПк и ППМС - сопровождения	постоянно	Барбакадзе Дарья Александровна, заместитель директора по УВР	Реализация ИОМ, включающие постоянное ППС-сопровождение; проведение заседаний ППк по вопросам создания специальных	Сентябрь - июнь

				образовательных условий	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Прохождение курсовой подготовки педагогическими работниками по направлениям работы с обучающимися с ОВЗ	не реже 1 раза в три года	Гуровская Наталья Викторовна, заместитель директора по УВР	Организация прохождения педагогических работников, работающих с детьми ОВЗ, курсовой подготовки по направлениям работы с обучающимися с ОВЗ 100%	Январь-сентябрь
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение консультаций родителей по результатам динамического наблюдения и проведенной коррекционно-развивающей работы	ежегодно январь, июнь	Барбакадзе Дарья Александровна, заместитель директора по УВР	Проведение заседаний ППк с привлечением родителей по результатам реализации ИОМ	Январь, май

#### **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное	Проведение психологических тренингов для педагогических работников по повышению уровня стрессоустойчивости, вежливости и доброжелательности	Ежегодно февраль	Федорова Ксения Анатольевна, педагог-психолог	Проведение психологических тренингов для педагогических работников по темам «Стратегии ухода от конфликтов», «Урок вежливости»	февраль
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Проведение инструктажей о нормах служебной этики и	постоянно	Евсеенко Сергей Сергеевич, директор	Проведение инструктажей о нормах внешнего вида,	март, август, январь

вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	правилах поведения			поведения, речи работника	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Работа службы медиации в образовательной организации	постоянно	Богомазова Светлана Александровна, социальный педагог	Проведение заседаний службы медиации по решению детских конфликтов	5 заседаний за календарный год
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Инструктаж по правилам оформления деловой переписки	Ежегодно сентябрь	Евсеенко Сергей Сергеевич, директор	Инструктаж по оформлению педагогических характеристик, выдаваемых уведомлениях и т.д.	сентябрь

#### **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать,	Освещение информации на сайте образовательной организации о достижениях педагогов и обучающихся,	постоянно	Валдас Владислав Игоревич, техник	Размещение на сайте результатов самообследования, новостей о проводимых мероприятиях и	Апрель
--	--	-----------	-----------------------------------	--	--------

если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	проведении мероприятий, самообследования и публичных докладов			результатах	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение анкетирования по факту выявления неудовлетворенностью образовательной организацией и оперативное устранение выявленных недостатков	ежегодно май	Богомазова Светлана Александровна, социальный педагог	Проведение анкетирования по вопросу неудовлетворенности образовательной организацией	сентябрь

